¿Qué es la plataforma Renault "Altos de Gama"?

Autor Administrator
domingo, 11 de febrero de 2007

La Plataforma Renault para Altos de Gama es un departamento dependiente de Renault, creado por la marca para atender como clientes VIP a los propietarios de Vel Satis, Avantieme y Espace.... los coches más caros de Renault.

Atiende via telefónica y e-mail nuestras reclamaciones y "avisa" a más de un concesionario de sus obligaciones para con los propietarios de éstos vehículos.

Se trata en definitiva de que Renault consiga entrar de lleno en el segmento de los vehículos de lujo ó alta gama y que a Renault identificada tradicionalmente como marca generalista, le está costando un poco.

Esta plataforma se encarga de éstos clientes tengan un trato preferencial dentro de Renault, aunque hay que reconocer que a los concesionarios-talleres les está costando distinguir como se atiende a un cliente que se gasta en ocasiones 8 millones de pesetas en un coche. Quizá no estén acustumbrados...

Se olvidan a menudo que buscamos a parte de un buen coche, un valor añadido que no se recibe siempre, aunque desde Renault esté previsto

COMO CONTACTAR CON RENAULT ALTOS DE GAMA:

Telefono atención clientes Espace signe: 902 270 902
e-mail: Signe.signe@renault.es